

Allgemeine Geschäftsbedingungen -Flughafentransfer-

Geschäfts- und Beförderungsbedingungen Flughafentransfer (AGB)

01. Grundlage des Vertrages

Grundlage des Vertrages sind die schriftliche Buchungsbestätigung und diese Geschäfts- und Beförderungsbedingungen. Der Kunde erkennt diese uneingeschränkt an. Leistungsumfang und Beförderungspreis nach Vereinbarung.

02. Buchungsbestätigung

Der Kunde ist verpflichtet, die Buchungsbestätigung sofort nach Erhalt auf Richtigkeit zu überprüfen. Für die Richtigkeit der Angaben ist alleine der Kunde verantwortlich. Sollten Abweichungen der Abflug- oder Rückflugdaten vorkommen, muss sich der Kunde sofort mit unserem Büro (Tel.: 0049-8652-977 75 77) in Verbindung setzen. Die Kunden/Reisebüros sind dazu verpflichtet, uns Umbuchungen, die nach Zugang der schriftlichen Bestätigung durch Flughafentransfer-Berchtesgaden eintreten, umgehend schriftlich (email: service@flughafentransfer-Berchtesgaden.de oder Fax 0049-8652-948404) mitzuteilen. Bei Nichtanzeigen erlischt unsere Pflicht zur Beförderung. Umbuchungen (Zeitänderungen) sind als Rücktritt [gebührenfrei] mit anschließender Neubuchung zu behandeln und bedürfen der schriftlichen Bestätigung des Flughafentransfer-Berchtesgaden.

03. Fahrpreis

Der Fahrpreis ist festgelegt in der schriftlichen Buchungsbestätigung und ist bis spätestens 2 Tage [Eingang auf unserem Konto] vor dem Reiseternin auf das in der Buchungsbestätigung angegebene Konto zu überweisen. Bei kurzfristigen Buchungen [ab 6 Tage vor Reiseantritt] kann der Transferpreis auch beim Fahrer bar bezahlt werden. Transfer auf Rechnung nur für Geschäfts- und Stammkunden. Der Preis schließt einen Koffer und Handgepäck pro Person ein (s. auch Punkt 05).

Die Preise gelten für eine Abholadresse auf dem direktem Weg vom oder zum Flughafen.

Die Preise für Kunden sind Endpreise und gelten für den innerdeutschen Verkehr.

Bei Auslandsfahrten kommen evtl. noch Mautgebühren hinzu, die separat berechnet werden. Dies gilt ebenso für evtl. Fahr-, Brücken- oder Tunnelgebühren (In- und Ausland). Bei unterschiedlichen Flughäfen für Hin- bzw. Rückflug wird der jeweilige Einweg-Tarif berechnet.

Parkgebühren (bis 60 Min.) sind im Fahrpreis enthalten.

Ausnahmen:

- Begleitpersonen möchten bis zum Abflug am Flughafen bleiben. (s. auch Punkt 04) In diesem Fall tragen die Fahrgäste/Begleitpersonen die ortsüblichen Parkgebühren.
- Bei Verspätungen über 30 Minuten und die nicht im Verantwortungsbereich des Flughafentransfer-Berchtesgaden liegen, trägt der Kunde die darüber hinaus gehenden Parkgebühren.

Gültig ist z.Zt. die Preisliste 01/2012

04. Beförderung

Ein Anspruch auf Beförderung besteht grundsätzlich nur zu den vereinbarten Zeiten. Bei Abholung an der Heimatadresse des Kunden kann der Fahrer nicht mehr als zehn Minuten über die vereinbarte Abfahrtzeit hinaus warten, um den Zeitplan einhalten zu können.

Für die Beförderung von gehbehinderten Fahrgästen ist seitens des Kunden möglichst dafür Sorge zu tragen, dass für das Ein- und Aussteigen dieser Fahrgäste neben unserem Fahrer noch eine betreuende Hilfsperson zur Verfügung steht.

-Begleitpersonen

Möchten Begleitpersonen bis zum Abflug am Flughafen bleiben, ist dies nur insofern möglich, wie es der Tourenplan des Flughafentransfer-Berchtesgaden zulässt und der Fahrer warten kann. Ein Anspruch hierauf besteht grundsätzlich nicht. Die Wartezeit wird mit 10,- €/je angefangener 0,5 Std. zzgl. der ortsüblichen Parkgebühren in Rechnung gestellt.

-Kindersitze

Kindersitze werden von den Kunden zur Verfügung gestellt und können im Fahrzeug bleiben. Bis zur Rückfahrt werden die Kindersitze bei uns kostenlos eingelagert. Bei der Abholung werden diese vom Fahrer wieder mitgebracht.

-Tiere

Tiere werden grundsätzlich nicht befördert.

Ausnahmen: kleine Hunde bis ca. 10 kg u. Katzen nur nach vorheriger Anmeldung (Zuschlag 10,- €) und nur in Transportboxen oder ähnlich geeigneten Behältnissen (z.B. Transporttasche).

-Verunreinigungen und Beschädigungen des Fahrzeuges

Für eine über das übliche Maß hinausgehende oder mutwillige Verunreinigung des Fahrzeuges durch die Fahrgäste wird eine Reinigungs-Gebühr von 150,- € erhoben. Weitergehende Ansprüche behält sich der Flughafentransfer-Berchtesgaden vor. Bei Beschädigungen des Fahrzeugs trägt der Verursacher die tatsächlichen Kosten, die durch unsere Vertragswerkstatt ermittelt werden.

05. Gepäck

Pro Person wird 1 Koffer (Gewicht max. 25 kg) und 1 Handgepäckstück kostenlos befördert.

Zusatz- u. Sperrgutgepäck wird nur gegen Voranmeldung und Zusatzgebühr befördert. Hierzu zählen insbesondere Tauch-/oder Golfausrüstungen, Jagdwaffen, Kinderwagen und zusammenklappbare Rollstühle [gebührenfrei]. Bei der Buchung nicht angegebene sperrige Güter oder Gepäckstücke können unter Umständen nicht transportiert werden.

Das mitgeführte Gepäck wird nach Möglichkeit im Transfer-Fahrzeug selbst befördert. Sollte dies nicht möglich sein, behalten wir uns vor, dass Gepäck in einem Fahrzeug-Anhänger oder zweiten Fahrzeug zu befördern.

06. Abholen am Flughafen

Abholzeit am Flughafen ist die planmäßige Ankunftszeit + ca. 20 Minuten für die Gepäckabholung. Bei Verspätungen kann der Fahrer höchstens 45 Minuten über die planmäßige Ankunftszeit hinaus warten. Es können sich Wartezeiten zwischen der Ankunft des Fahrgastes am vereinbarten Treffpunkt und der Rückfahrt von ähnlicher Dauer ergeben.

Ausnahmesituationen wie Streiks, extrem schlechte Witterungsverhältnisse etc. sind auch vom Flughafentransfer-Berchtesgaden nur in begrenztem Maße aufzufangen, sodass auch längere Wartezeiten vom Kunden zu akzeptieren sind.

Die Einhaltung des Flugplanes der jeweiligen Fluggesellschaften liegt außerhalb unseres Einflusses. Ein Anspruch auf Beförderung besteht grundsätzlich nur zu den vereinbarten Zeiten. Bei größeren Verschiebungen oder Ausfall des Fluges entfällt der Anspruch auf Rücktransport. Fahrgäste, die sich nicht am vereinbarten Treffpunkt, oder dem Meetingpoint in der Ankunftshalle einfinden, werden zweimal über die Informationsstelle des Flughafens ausgerufen. Zehn Minuten nach dem zweiten Aufruf entfällt ein Anspruch auf Rücktransfer. Auch bei Nichtinanspruchnahme des Rücktransfers ist die Rückerstattung des entrichteten Fahrpreises ausgeschlossen.

Bei größeren Flugverschiebungen oder Ausfällen ist es daher unbedingt erforderlich, unser Büro umgehend zu informieren Tel.: 0049-8652-977 75 77 oder mobil: 0049-171-8235127

Der Flughafentransfer-Berchtesgaden ist immer bemüht, Sie wieder vom Flughafen nach Hause zu bringen. Sollte der Fahrer die Möglichkeit haben, am Flughafen auf die Fahrgäste zu warten, erheben wir eine Pauschale von 10,00 € pro angefangene 0,5 Std.

07. Storno / Rücktritt

Beiden Vertragsparteien steht, ohne Angabe von Gründen, ein uneingeschränktes Widerrufs-/Rücktrittsrecht zu.

Stornogebühren: Bis zum 8. Tag vor Reisebeginn keine, ab dem 7. Tag 25%, ab 24 Stunden vor Reisebeginn 75% des Transferpreises. Wird der bestellte Transfer vor Ort (Wohnort/Flughafen) nicht wahrgenommen, hat der Flughafentransfer-Berchtesgaden Anspruch auf 100% des vereinbarten Fahrpreises.

Bei Buchungen unseres Lastminute Angebots werden Stornogebühren von 100% fällig.

Dem Kunden bleibt vorbehalten, dem Flughafentransfer-Berchtesgaden nachzuweisen, dass der tatsächlich entstandene Schaden geringer ist.

08. Haftung

Die Ankunftszeit am Flughafen richtet sich nach der vom Besteller oder vom zuständigen Reisebüro angegebenen Abflugzeit. Der Flughafentransfer-Berchtesgaden ist bemüht, Sie rechtzeitig vor Abflug zum Flughafen zu bringen. Die Abholung der Fahrgäste von zu Hause erfolgt deshalb ca. 2 Stunden zuzüglich geschätzter Fahrzeit vor dem Abflug. Für die Folgen von Verspätungen durch hohe Verkehrsdichte, Staus, Unfall, Kfz-Panne oder höherer Gewalt (wie z.B. schlechte Witterungsverhältnisse: Blitzeis, Nebel u.ä.) und Verzögerungen die der Kunde zu verantworten hat, haftet der Flughafentransfer-Berchtesgaden nicht. Der Flughafentransfer-Berchtesgaden haftet nicht für verpasste Flüge, die sich aufgrund vorgenannter Umstände und unvorhersehbarer Ereignissen ergeben. Eine Haftung für die Folgen von Verspätungen innerhalb leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

Nach §23 Personenbeförderungsgesetz haften wir für Sachschäden bis max. 1.000,- €. Für Personenschäden haftet Flughafentransfer-Berchtesgaden nur nach Maßgabe der zur Deckung dieser Risiken abgeschlossenen Haftpflicht- und

Unfallversicherung. Voraussetzung ist grob fahrlässige oder vorsätzliche Schadenverursachung durch Flughafentransfer-Berchtesgaden oder deren Fahrpersonal.

Der Fahrgast ist verpflichtet, etwaige Beanstandungen schriftlich bis spätestens 14 Tage nach Beendigung der Fahrt dem Flughafentransfer-Berchtesgaden anzuzeigen.

09. Reservierungsfristen

Bitte buchen Sie so früh wie möglich; wir empfehlen zwei bis drei Wochen im voraus.
Ist Ihnen dies nicht möglich, rufen Sie uns trotzdem an, wir werden bemüht sein, Ihnen weiter zu helfen !

10. Salvatorische Klausel

Sollte eine der vorstehenden Klauseln unwirksam sein, so ändert dies nichts an der Wirksamkeit des Vertrages. An die Stelle unwirksamer Klauseln treten die gesetzlichen Vorschriften.

Flughafentransfer-Berchtesgaden

Hans Aschauer
Richard-Voß-Str. 1
83471 Schönau am Königssee / Berchtesgaden

Steuer-Nr. **105/201/60375**
Finanzamt Berchtesgaden/Laufen

Tel: 0049-8652-977 75 77
Fax: 0049-8652-948404
mail: service@flughafentransfer-berchtesgaden.de

Gerichtsstand ist das für den Firmensitz zuständige Amtsgericht